

Sie wurden auf die Website von **Germany**  weitergeleitet.  
Möchten Sie eine andere Region oder ein anderes Land auswählen, um nach für Sie relevanten Kreuzfahrtangeboten zu suchen?

[CONTINUE](#)

## HEALTH AND TRAVEL ALERTS

GERMANY  00 800 76925227



KREUZFAHRT-  
SUCHE

ANGEBOTE

SCHIFFE

REISEN

# CRUISE WITH CONFIDENCE

Stornieren Sie bis zu 48 Stunden vor Abfahrt und erhalten Sie ein Kreuzfahrtguthaben, das für eine Buchung bis zum 30. April 2022 und eine Reise bis zum 30. September 2022 gültig ist.

### HINWEIS ZUR VERWENDUNG VON COOKIES

Wir verwenden Cookies, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf unserer Website zu bieten und Ihnen relevantere Werbung anzuzeigen. Indem Sie unsere Website weiterhin nutzen, stimmen Sie unseren Cookie-Einstellungen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und Cookie-Richtlinie zu. Sie können Ihre Einstellungen mithilfe unserer Cookie-Richtlinie ändern.

[Weitere Informationen](#)

## Besorgt wegen Ihrer Reise? Möchten Sie Flexibilität bei Ihrer Reiseplanung?

Ab dem 6. Mai 2020 bietet Ihnen unser erweitertes „Cruise with Confidence“-Programm noch mehr Flexibilität.

Unabhängig davon, ob Sie bereits eine Kreuzfahrt gebucht haben oder darüber nachdenken, wir möchten, dass Sie mit „Cruise with Confidence“ sorgenfrei reisen. Aus diesem Grund können Sie mit Royal Caribbean jede Kreuzfahrt stornieren, die bis zum 30. April 2022 in See sticht. Unabhängig davon, ob es sich um eine bestehende Buchung oder eine bis zum 30. April 2021 getätigte Neubuchung handelt: Sie sind abgesichert. Solange Sie mindestens 48 Stunden vor Ihrem Abfahrtsdatum stornieren, erhalten Sie ein zukünftiges Kreuzfahrtguthaben. Das Guthaben kann beansprucht werden für die Buchung einer Reise bis zum 30. April 2022, die Sie bis zum 30. September 2022 antreten.

Seit dem 6. Mai 2020 haben wir auch die neue Option "Bestpreisgarantie" hinzugefügt, die im Folgenden beschrieben wird.

- **Bestpreisgarantie** -Sie haben einen besseren Preis für Ihre gebuchte Kreuzfahrt entdeckt? Mit unserer Bestpreisgarantie können Sie bis 48 Stunden vor Ihrem Abfahrtsdatum von einem besseren Preis profitieren – rufen Sie uns einfach an. Sie erhalten die Differenz als nicht erstattungsfähiges Bordguthaben innerhalb der Zahlungsfrist für die Restzahlung oder als Tarifierpassung außerhalb der Zahlungsfrist für die Restzahlung.

### Was Sie wissen müssen

- Solange Sie mindestens 48 Stunden vor Abreisestornieren, erhalten Sie einen Reisegutschein (Future Cruise Credit).
- Das Programm "Cruise with Confidence" deckt Buchungen ab, die am oder vor dem 30. April 2021 gebucht wurden oder werden und die am oder vor dem 30. April 2022 in See stechen.
- Guthaben für zukünftige Kreuzfahrten gelten für Buchungen bis zum 30. April 2022 von Reisen, die bis zum 30. September 2022 angetreten werden.
- Wenn Ihre neue Buchung den Wert des Future Cruise Credits übersteigt, so ist dieser Anteil zahlbar.
- Einschränkungen sind möglich.
- Wenn Sie sich für die Kreuzfahrt mit 100% Future Cruise Credits entscheiden, haben Sie keinen Anspruch auf Future Cruise Credit-Angebote oder Rückerstattungen im Zusammenhang mit unserer globalen Aussetzung von Abfahrten.

## Möchten Sie Ihre Kreuzfahrt ändern?

Wenn Sie Ihre Kreuzfahrt ändern oder stornieren möchten, setzen Sie sich **bitte telefonisch mit uns** in Verbindung, um Ihre **Reservierung zu stornieren**, oder rufen Sie unser Reservierungsteam an (7 Tage die Woche), um Ihr Schiff und das Abfahrtsdatum zu ändern: **00800 – 7692 5227** (bitte BEIDE Nullen vorwählen). Wenn Sie bei einem unserer Reisebüro-Partner gebucht haben, wenden Sie sich bitte an diesen, um Unterstützung zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass die Wartezeiten länger als erwartet sein können. Wir danken Ihnen

für Ihre Geduld.

[KREUZFAHRT STORNIEREN](#)

Sie befinden sich außerhalb der  
USA/Kanada?

Rufen Sie eine unserer internationalen

## Möchten Sie einen Reisegutschein einlösen?

Sie können Ihren Future Cruise Credit jetzt online einlösen, Sie müssen uns nicht mehr anrufen. Verwenden Sie es für eine bestehende Reservierung oder eine neue Reservierung.

[Reisegutschein auf eine bestehende Buchung einlösen](#)

[Neue Kreuzfahrt buchen](#)

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**F** : Was ist Cruise with Confidence?

**A** : Seit dem 6. Mai 2020 haben wir unsere Cruise with Confidence-Politik verbessert und erweitert, um Ihnen noch mehr Sicherheit zu geben. Die neue Richtlinie "Cruise with Confidence " ermöglicht es unseren Gästen, die ihre Kreuzfahrt am oder vor dem 30. April 2021

gebucht haben, jede Kreuzfahrt, die am oder vor dem 30. April 2022 abfährt, bis zu 48 Stunden vor Ihrem Abfahrtsdatum zu stornieren und eine Gutschrift für zukünftige Kreuzfahrten zu erhalten. Die Gutschrift kann für jede Kreuzfahrt verwendet werden, die bis zum 30. September 2022.

**F : Kommen gemäß den Bedingungen für “Cruise with Confidence“ alle Abfahrten infrage?**

**A :** Cruise with Confidence umfasst alle Kreuzfahrten mit Abfahrtsdatum am oder vor dem 30. April 2022, die am oder vor dem 30. April 2021 eingebucht wurden.

**F : Bis wann muss ich meinen Future Cruise Credit einlösen?**

**A :** Zukünftige Kreuzfahrtgutschriften von unserem Cruise with Confidence Programm verfallen am 30. April 2022. Sie können die Gutschrift für eine Kreuzfahrt einlösen, deren Abfahrtsdatum am oder vor dem 30. September 2022 startet.

**F : Wie kann ich meine Kreuzfahrt stornieren oder umbuchen?**

**A :** Wenn Sie bei einem unserer Reisebüro-Partner gebucht haben, wenden Sie sich bitte an diesen, um Unterstützung bei der Stornierung zu erhalten. Wenn Sie direkt bei uns gebucht haben, rufen Sie uns bitte an. Denken Sie daran, dass Sie oder Ihr Reiseberater uns mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn über Ihre Stornierung informieren müssen. Wir danken Ihnen für Ihre Geduld, da das Anrufvolumen höher als normal sein kann.

**F : Was ist, wenn sich der Wert des Future Cruise Credit vom Kreuzfahrtpreis der neuen Kreuzfahrt, die ich buchen möchte, unterscheidet?**

**A :** Wenn der Kreuzfahrtpreis Ihrer neuen Buchung den Wert des Future Cruise Credit überschreitet, müssen Sie die Differenz bezahlen. Wenn der neue Kreuzfahrtpreis unter dem Wert des Future Cruise Credit liegt, wird jedoch ein neues Future Cruise Credit für den verbleibenden Restbetrag ausgestellt.

**F : Kann ein Future Cruise Credit für eine andere Marke von Royal Caribbean verwendet werden?**

**A :** Nein, das Future Cruise Credit kann nur auf eine zukünftige Royal Caribbean International Kreuzfahrt eingelöst werden.

**F : Gelten in diesem Zeitraum noch übliche Abschlusszahlungsfristen?**

**A :** Ja, eine vollständige Zahlung ist weiterhin wie folgt erforderlich: Bei 1 bis 4 Nächten Kreuzfahrten mit Abschlusszahlung 75 Tage bis zur Abfahrt und bei 5+ Nächten Kreuzfahrten mit Abschlusszahlung 90 Tage bis zur Abfahrt.

**F : Wie werden Buchungen mit nicht erstattungsbaren Anzahlungen durch diese Aktualisierung der Richtlinie beeinflusst?**

**A :** Nicht erstattbare Anzahlungen, die am oder vor dem 30. April 2021

gebucht wurden und am oder vor dem 30. April 2022 abfahren, sind für die "Cruise with Confidence"-Richtlinie zugelassen und folgen den gleichen Richtlinien. Gäste mit einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung, die vor der Frist für die Abschlusszahlung auf ein anderes Schiff oder einen anderen Abfahrtstermin umbuchen möchten, können vor dem 30. April 2021 gebührenfrei umbuchen - die Umbuchungsgebühr wird erlassen.

**F : Wenn ich fortfahre und die Best-Price-Garantie auswähle, wird ein Bordguthaben ausgestellt. Wann werde ich dieses erhalten?**

**A :** Die Best-Price-Garantie ermöglicht unseren Reisenden, bis zu 48 Stunden vor Abfahrt günstigere Preise zu nutzen! Hierzu müssen Reisende ihre Kreuzfahrten mit Abfahrtsdatum am oder vor dem 30. April 2022 am oder vor dem 30. April 2021 gebucht haben und sie können die Differenz ihrer gebuchten Preise zu der jeweiligen Preisreduktion anfordern. Die Preisdifferenz wird der Buchung in Form eines Bordguthabens innerhalb der finalen Zahlungsfrist hinzugefügt und innerhalb von 14 Werktagen eingebucht; eine neue Bestätigung inklusive des Bordguthabenbetrags wird anschließend erstellt.

**F : Erhalte ich bei Stornierung Einkäufe vor der Kreuzfahrt gutgeschrieben, z. B. Getränkepakete, Landausflüge usw.?**

**A :** Ja, vor der Kreuzfahrt getätigte Einkäufe werden dem ursprünglichen Zahlungsmittel gutgeschrieben.

**F : Was genau bedeutet „bis zu 48 Stunden vorher“,**

## wenn es um das Cruise with Confidence- Benachrichtigungszeitfenster geht?

**A** : Aufgrund der Einreisebestimmungen benötigt Royal Caribbean volle 48 Stunden, um Ihre Stornierung vor Ihrem Abreisetag bearbeiten zu können. Im Folgenden finden Sie tägliche Szenarien, die Ihnen helfen, das genaue Timing zu verstehen. Es mag technisch erscheinen, aber wir versuchen, Ihnen so viel Zeit wie möglich zu geben, damit Sie Ihre Entscheidung treffen können. Wenn Sie weitere Fragen bezüglich unserer Cruise with Confidence-Stornierungsrichtlinie haben, können Sie sich jederzeit vor Ihrer Kreuzfahrt mit uns in Verbindung setzen.

### **CRUISE WITH CONFIDENCE – 48-STUNDEN- BENACHRICHTIGUNGSZEITFENSTER**

**SIE MACHEN EINE KREUZFAHRT MIT DER ...**      **MELDEN SIE SICH TELEFONISCH  
BEI UNS VOR ...**

Montag

Freitagmitternacht in der Zeitzone,  
von der aus Ihr Schiff abfährt

Dienstag

Samstagmitternacht in der  
Zeitzone, von der aus Ihr Schiff  
abfährt

Mittwoch

Sonntagmitternacht in der Zeitzone,  
von der aus Ihr Schiff abfährt

Donnerstag

Montagmitternacht in der Zeitzone,  
von der aus Ihr Schiff abfährt

Freitag	Dienstagmitternacht in der Zeitzone, von der aus Ihr Schiff abfährt
Samstag	Mittwochmitternacht in der Zeitzone, von der aus Ihr Schiff abfährt
Sonntag	Donnerstagmitternacht in der Zeitzone, von der aus Ihr Schiff abfährt

## FRAGEN? [CHECKEN SIE UNSERE "CRUISE WITH CONFIDENCE" FRAGENLISTE](#)

### Terms & Conditions

Royal Caribbean International's ("RCI") "Cruise with Confidence" program provides individual guests and guests in non-contracted groups who booked a cruise on or before April 30, 2021, on sailings between June 12, 2020 and April 30, 2022 with the option to either: (i) cancel their cruise reservation up to 48 hours prior to the vacation start date and elect to receive a Future Cruise Credit under the Cruise with Confidence program (a "CWC FCC") equal to the amount of the cruise fare the guest paid to RCI for their cruise, or (ii) opt in for our Cruise with Confidence "best price guarantee" on their current sailing up to 48 hours prior to the vacation start date. If the guest cancels an eligible booking before the 48-hour cut-off and elects to receive a CWC FCC:

(a) before the final payment due date of the booking (the "Final Payment due date"), if the guest paid a non-refundable deposit ("NRD") to RCI on the booking, the guest will receive an FCC equal to the amount of the NRD paid. RCI will refund any other payments it received toward the guest's cruise fare.

(b) after the Final Payment due date, the guest will receive a CWC FCC equal to 100% of the cruise fare paid to RCI.

“Vacation start date” means the date of the earlier of: (i) the scheduled embarkation of the cruise; or (ii) any pre-cruise hotel stay or Cruisetour package associated with the cruise and booked through RCI.

“Cruise with Confidence” is a voluntary program designed to provide guests with different options and additional flexibility when booking a cruise. If a guest does not opt-in to receive a CWC FCC, the cancellation policy tied to the guest’s reservation at booking will continue to apply. However, if a guest opts-in to receive a CWC FCC at a time when the booking is subject to cancellation charges that would otherwise have been less than 100% of total cruise fare, by opting in to receive a CWC FCC, the guest agrees to become immediately subject to cancellation charges equal to 100% of the cruise fare paid to RCI. By requesting a CWC FCC, the guest has cancelled his or her reservation and waives any right to receive any refund of the cruise fare paid, even if the sailing is later canceled (note: depending on when the guest cancelled, an exception may apply for cancelled cruises originally scheduled to embark between November 1, 2020 and April 30, 2021). If a guest elects to receive a CWC FCC, or otherwise cancels his or her reservation, cancellation charges incurred by the guest on the reservation will not be waived or refunded for any reason, except as otherwise provided herein or required by applicable law.

The Future Cruise Credit offered under the “Cruise with Confidence” program is available only to bookings for named guests for which cruise fare deposits have been paid. The CWC FCC is non-transferrable, non-refundable and may not be redeemed for cash. The CWC FCC’s value may be applied on or before April 30, 2022 only toward the cruise fare due on a new booking or to satisfy the remaining cruise fare balance due for an existing booking, on the same RCI cruise brand, for a sailing scheduled to depart on or before September 30, 2022. If not used on or before April 30, 2022, the CWC FCC will automatically expire and have no value. The CWC FCCs cannot be used to obtain a refund. All bookings are subject to availability at the time of the request. Restrictions may apply on stateroom category and applicable pricing and promotions. Guest will remain responsible for paying the applicable deposit amounts, the difference in the cruise fare on the booking if it exceeds the value of the CWC FCC, taxes/fees, port expenses and gratuities (if applicable) for the booking.

If the CWC “best price guarantee” results in a decrease in the guest’s cruise fare after the Final Payment due date, then the difference will be provided to guests in the form of a non-refundable onboard credit for use on the guest’s cruise. If the CWC “best price guarantee” results in a decrease in the guest’s cruise fare before the Final Payment due date, the difference will be provided in a rate adjustment. The CWC “best price guarantee” does not apply, and any rate adjustment or onboard credit will be adjusted accordingly or forfeited, if the guest: (i) changes the ship or sail date; (ii) does not qualify for the promotional fare; or (iii) books at a reduced single supplement rate and later converts to double occupancy by adding a second guest. If the guest booked under a combined cruise with promotional air offer, the CWC best price guarantee applies only to other combined cruise with promotional air offers made by RCI.

RCI’s “Cruise with Confidence” program is not available to bookings made after April 30, 2021, nor is it available to bookings made at any time by residents of mainland China or Hong Kong. Program is not available to guests booked on chartered sailings or in contracted groups and CWC FCCs may not be used on the same. RCI reserves the right to correct any errors, inaccuracies or omissions at any time without prior notice or liability. Offer can be withdrawn or modified at any time without notice.

©2021 Royal Caribbean Cruises Ltd. Ships’ registry: Bahamas.

Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle, Verhaltensregeln für Gäste sowie regionale Reisebeschränkungen variieren je nach Schiff und Reiseziel und können

sich ohne Vorankündigung ändern. Aufgrund sich entwickelnder Gesundheitsprotokolle spiegeln Bilder und Text möglicherweise die Erfahrungen, Angebote, Funktionen oder Reiserouten an Bord und am Zielort nicht genau wider. Diese können eventuell im Rahmen Ihrer Reise nicht verfügbar sein, je nach Schiff und Reiseziel variieren und sich ohne Vorankündigung ändern.

## CRUISE WITH CONFIDENCE

Stornieren Sie bis zu 48 Stunden vor Ihrem Abfahrtsdatum und erhalten Sie ein zukünftiges Kreuzfahrtguthaben für 12 Monate oder länger. Gilt für bestehende und neue Buchungen bis zum 30. April 2021. **Mehr erfahren**

**\*Für die Angebote gelten besondere Angebotsbedingungen. Weitere Informationen dazu finden Sie hier.**

KREUZFAHRT-  
SUCHE

Last Minute Kreuzfahrten  
 Kurzkreuzfahrten  
 Festtagskreuzfahrten  
 Kreuzfahrten 2021-2022  
 Schiffe der Superlative  
 Familienurlaube  
 Hochzeitskreuzfahrten  
 Themen-kreuzfahrten  
 Universal Orlando Resort  
 Gruppenreisen  
 Barrierefreiheit an Bord  
 Konferenzen, Incentive &  
 Charter

## REISEZIELE

Mittelmeer  
 Kreuzfahrten  
 Karibik Kreuzfahrten  
 Bahamas  
 Kreuzfahrten  
 Perfect Day at  
 CocoCay  
 Asien Kreuzfahrten  
 Europa-Kreuzfahrten  
 Asien Kreuzfahrten  
 Griechenland  
 Kreuzfahrten  
 Australien  
 Kreuzfahrten  
 Nordeuropa  
 Kreuzfahrten  
 Südpazifik  
 Kreuzfahrten  
 Hawaii Kreuzfahrten  
 Alaska Kreuzfahrten  
 Mexiko Kreuzfahrten  
 Spanien & Portugal  
 Kroatien  
 Kreuzfahrten

BELIEBTE  
HÄFEN

Miami, Florida  
 New York, New York  
 Fort Lauderdale,  
 Florida  
 Barcelona, Spanien  
 Amsterdam,  
 Niederlande  
 San Juan, Puerto  
 Rico  
 Venedig (Ravenna),  
 Italien  
 Singapur, Singapur  
 Orlando, Florida  
 Rom (Civitavecchia),  
 Italien  
 Sydney, Australien  
 Galveston, Texas  
 Tampa, Florida  
 Shanghai, China  
 Kopenhagen,  
 Dänemark

KREUZFAHRT  
PLANEN

Zahlung Vornehmen  
 Kreuzfahrtkredit einlösen  
 Kreuzfahrt-Planer  
 Zertifizierter Urlaubsplaner  
 Internationalen  
 Repräsentanten  
 Crown & Anchor Society  
 Katalog  
 Kontakt  
 An- & Abreise  
 Shopping im Hafen  
 Cookie-Informationen  
 Notwendige  
 Berechtigungen  
 Royal Gifts  
 CruisingPower.com  
 Royal Caribbean App

© 2021 Royal Caribbean International

[Reisebedingungen](#)  
[Reise-Updates](#)

[Über uns](#)  
[Umwelt](#)

[Karriere](#)  
[Presse](#)

[Sicherheit an Bord](#)  
[Cookie-Richtlinien](#)

[CLIA Bill of Rights](#)  
[Modern Slavery Act](#)